

# Les entreprises modernes du retail gagneraient à utiliser un réseau Juniper augmenté par l'IA Mist.

Voilà pourquoi.



Proposez des services connectés innovants qui répondent aux nouveaux besoins des clients, en magasin et en ligne. Prenez des décisions éclairées pour soutenir vos objectifs opérationnels et commerciaux. Appliquez les changements rapidement et à grande échelle et réduisez la charge de travail du service informatique.



## Une expérience client enrichie et simplifiée

- Proposez des services automatisés, tels que les caisses en libre-service, le retrait des commandes en extérieur et la vérification des stocks.
- Utilisez les services de localisation virtuelle intégrés de Mist pour le suivi de fréquentation, le traçage de proximité et les alertes d'encombrement.
- Fournissez des plans du magasin et des itinéraires détaillés pour aider vos clients à trouver l'article qu'ils recherchent.
- Exploitez la précision des balises virtuelles (moins d'1 m) pour diffuser des informations sur place, telles que des alertes, des menus ou des offres pertinentes.



## Prise de décisions éclairées

- Profitez d'une visibilité complète sur le parcours client, de l'utilisateur à l'application : vous pourrez ainsi voir l'expérience réelle du client, telle qu'elle est ressentie, quel que soit le magasin ou le pays. Un tableau de bord personnalisé fournit une visibilité claire sur ces expériences, en fonction des objectifs de niveau de service (SLO) et des seuils minimum définis.
- Analysez les données de fréquentation, les flux de personnes et les temps de présence pour déterminer les besoins en personnel, l'agencement du magasin, les futures stratégies promotionnelles et plus encore.
- Examinez les déplacements du personnel pour comprendre comment mieux planifier leur emploi du temps ou organiser les zones de stockage.
- Prenez en charge les capteurs IoT pour la GMAO et la surveillance des équipements, tels que les armoires chauffantes, les appareils de réfrigération, les congélateurs, le chauffage et la climatisation.



## Données et ressources sécurisées

- Protégez vos données commerciales et les données client sur le réseau, grâce à une sécurité professionnelle étendue à tous les utilisateurs.
- Retrouvez des personnes, des lieux et des objets sur place grâce aux services de localisation intégrés de Mist. Si vous perdez une tablette ou un appareil doté d'une balise Bluetooth, vous pourrez toujours le retrouver.





## Allègement de la charge de travail du service IT

- Prenez du recul et laissez Marvis, l'assistant réseau virtuel de l'IA Mist, surveiller le réseau et prendre des mesures correctives proactives pour optimiser en permanence l'expérience des utilisateurs.
- Le dépannage automatisé permet de réduire considérablement le nombre de tickets concernant le réseau tout en résolvant les problèmes de plus en plus rapidement grâce à l'apprentissage au fil du temps.
- Marvis recherche automatiquement les anomalies, du client jusqu'au cloud, puis capture les paquets nécessaires à la résolution des problèmes.
- Vous n'aurez plus besoin de dépêcher des techniciens en magasin. Pas de déplacement, pas de temps passé à chercher le problème, pas de retard et pas besoin de dépêcher des membres de l'équipe IT pour régler les mêmes problèmes dans différents magasins.



## Application rapide des changements à grande échelle

- Mist est doté d'une architecture moderne de microservices basée sur le cloud, qui vous permet d'apporter rapidement des modifications à l'ensemble de vos magasins.
- Grâce aux équipements gérés de façon centralisée, un même changement peut être appliqué à de multiples équipements, si besoin est. Quoi de mieux pour lancer une nouvelle promotion en magasin ou appliquer des modifications opérationnelles de dernière minute !



### Plus besoin de batteries

Le réseau Juniper piloté par l'IA dispose de services de localisation intégrés : les balises virtuelles Bluetooth LE et leur réseau d'antennes directionnelles sont intégrés à chaque point d'accès.

Plus d'architectures complexes à échelle limitée, plus de balises à piles, plus de processus à empreintes numériques longs et coûteux.

### Un déploiement rapide et simple

Il vous suffit de brancher les points d'accès Mist pour qu'ils fonctionnent en quelques minutes. Cette approche de type « plug and play » utilise une configuration automatique pour faciliter le déploiement et la migration. Vous économisez ainsi des milliers d'heures (coûteuses) de travail technique consacrées à des tâches de configuration répétitives.

Notre webinaire pour le secteur du retail présente des exemples concrets, des démonstrations et des informations techniques.

Visionnez la vidéo :  
[juniper.net/retail-variety-show](https://juniper.net/retail-variety-show)

Juniper dispose d'une équipe d'experts dédiée aux besoins réseau des entreprises du secteur du retail.

Rencontrez nos spécialistes :  
[juniper.net/retail-contact-form](https://juniper.net/retail-contact-form)



Intéressé par une démo ?  
Contactez [sales@partner.com](mailto:sales@partner.com)

PN : 9040178-001-EN

#### Siège social et commercial

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 États-Unis  
Téléphone : +1 888 586 4737  
ou +1 408 745 2000  
Fax: +1 408 745 2100  
[www.juniper.net](http://www.juniper.net)

#### Siège EMEA et APAC

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240  
1119 PZ Schiphol-Rijk  
Amsterdam, Pays-Bas  
Téléphone : +31.207.125.700  
Fax : +31.207.125.701