

Orange Business Services는 SMB 고객께 SDN 및 NFV 기반 네트워크를 통한 역동적인 서비스를 제공합니다.

요약

회사:

Orange Business Services

업계:

Telco

비즈니스 과제:

Orange Business Services는 민첩성 향상과 시간 및 오류 감소, 혁신적인 네트워크와 보안 서비스, 그리고 개방형 기술 플랫폼과 가상화를 제공하는 새로운 SDN/NFV 기반 네트워크 쇼케이스를 구축하고자 했습니다.

기술 솔루션:

Orange Business Services는 다음과 같은 기능을 이용한 새로운 SDN/NFV 기반의 Easy Go Network 서비스 인프라를 구축합니다.

- MX 시리즈 3D 유니버설 에지 라우터
- Contrail SDN 컨트롤러
- vSRX 가상 방화벽

비즈니스 결과:

Orange Business Services는 다음과 같은 기능을 하는 라이브 쇼케이스 네트워크 플랫폼을 제공했습니다.

- 단 몇 분 만에 새로운 서비스 가동
- 새로운 서비스의 시장 출시 시간 단축
- 서비스 자동화 및 가상화
- 새로운 SMB와 국제 시장 구축
- 네트워크 운영 간소화

Orange Business Services는 글로벌 IT 및 커뮤니케이션 업체로 220개 국가에 서비스를 제공하고 있습니다. 이곳의 20,000여 명의 직원들은 클라우드 컴퓨팅, 고객 접점 솔루션, 모빌리티 관리, 사물인터넷(Internet of Things, M2M), 고속 광대역, 컨퍼런스, 협력적 업무공간 등 다양한 서비스와 함께 디지털 변환의 모든 분야에 종사하는 조직을 지원합니다.

Orange Business Services의 중심은 이 비즈니스에서 3분의 1을 차지하는 연결성 서비스입니다. 네트워크 솔루션 비즈니스 유닛을 이끌고 있는 Pierre-Louis Biaggi는 이렇게 설명합니다. "Orange Business Services의 목표는 IT를 활용해 비즈니스의 수준과 경쟁력을 높여 우리 고객이 디지털 변환을 추구하는 데 신뢰할 수 있는 파트너가 되는 것입니다. 우리는 네트워크가 우리 고객에게 중요한 가치를 전할 수 있다는 것을 믿고, 가상화 및 자동화를 실제로 가능케 하는 것이야말로 진정한 네트워크 혁신이라고 생각합니다."

비즈니스 과제

Orange Business Services는 항상 고객과 긴밀한 관계를 유지해왔습니다. 2013년에 실시한 심층 설문조사에서는 많은 고객들이 네트워크 서비스에서 한 차원 높은 민첩함을 기대하고 있다는 것을 알 수 있었습니다. "고객은 점점 더 많은 것을 요구하고 있습니다 세상의 변화에 맞춰 고객들도 네트워크와 서비스에서 더 많은 유연성을 기대하는 것이지요. 민첩성과 속도, 간소화가 중요한 척도입니다. 고객은 새로운 맞춤형 서비스와 애플리케이션에 즉각 액세스할 수 있기를 바랍니다." Biaggi는 이렇게 덧붙입니다.

Orange Business Services는 고객들에게 정적인 네트워크 아키텍처에 전통적인 MPLS 연결성을 제공하는 기존 서비스 방식은 개발과 전달에 오랜 시간이 소요되었습니다. Orange Business Services는 SDN/NFV 기반의 네트워크 서비스인 새로운 쇼케이스, 즉 Easy Go Network를 구축하기로 결정하였습니다. 이후 시작에서부터 시장 진입에 이르기까지, 실제 고객 지원에 2년 이내 라는 도전적인 목표 설정과 일정을 수립하게 되었습니다.

"Orange Business Services의 목표는 IT를 활용해 비즈니스의 수준과 경쟁력을 높여 우리 고객이 디지털 변환을 추구하는 데 신뢰할 수 있는 파트너가 되는 것입니다. 우리는 네트워크가 우리 고객에게 중요한 가치를 전할 수 있다는 것을 믿고, 가상화 및 자동화를 실제로 가능케 하는 것이야말로 진정한 네트워크 혁신이라고 생각합니다."

Pierre-Louis Biaggi, Orange Business Services 네트워크 솔루션 비즈니스 유닛 책임자

Orange Business Services는 다음과 같은 품질을 갖춘 네트워크 생성을 위해 끊임없이 도전하고 있습니다.

- 민첩성을 향상시켜 역동적인 네트워크 서비스를 개발함으로써 고객이 자체적인 네트워크 정책(서비스, 라우팅, 보안의 품질)을 스스로 관리할 수 있게 합니다.
- 내부 프로세스의 자동화와 디지털 솔루션의 도입으로 전달 속도를 높여 고객이 더 많은 통제력을 갖게 합니다.
- 혁신적인 신개념 네트워크 제품인 맞춤형 “서비스 체이닝”으로 네트워크 인프라를 통해 트래픽을 처리할 수 있습니다.

이러한 서비스는 최대 30개사의 SMB 고객들을 타겟팅할 수 있습니다.

“저에게 있어서 가장 중요한 측면은 고객을 위해 유연성을 더욱 높이는 것입니다. 고객은 자신의 사이트에 적합한 유형의 서비스와 기능을 아주 신속하게 선택할 수 있기를 바랍니다. 우리가 제공하는 것도 바로 그러한 가치입니다.” Pierre-Louis Biaggi는 이렇게 설명합니다.

기술 솔루션

Orange Business Services는 이러한 과제를 실현함에 있어서 무엇보다 중요한 것은 바로 기술 파트너의 선택이라는 것을 잘 알고 있었습니다. 그래서 개방형 기술, 혁신적인 가상 네트워크를 전달하는 과정의 강력한 추적 기록, 그리고 SDN(Software-defined Networking)의 비전을 공유할 수 있는 파트너를 찾았습니다.

Orange Business Services는 주니퍼 네트워크와 오랜 파트너십을 맺어 왔으며 특별히 L3와 L2 VPN 서비스 모드에서의 네트워크 인프라스트럭처를 구축하는데 주요한 역할을 하였습니다. 이러한 경험을 바탕으로 이들은 Easy Go Network 플랫폼의 네트워크 파트너로 주니퍼 네트워크를 선정했습니다.

“혁신이라는 관점에서 주니퍼의 추적 기록은 우리의 파트너십에서 핵심이었고, 미래에도 그럴 것이라고 생각합니다. 지속적인 혁신은 우리가 매일 일상적인 업무에서 추구해야 할 가치이기 때문이지요.” Biaggi는 이렇게 말합니다.

Orange Business Services는 주니퍼의 개방성과 상호운용성, 각 플랫폼에서의 공통된 OS인 Junos®의 활용성을 높이 평가하였습니다. 또한 타사와 함께 새로운 서비스를 개발하는데 다양한 VNF(virtualized network function)를 제공하는 주니퍼의 노스바운드(northbound) API를 사용할 수 있다는 점을 인식했습니다. 또한 주니퍼가 자체적인 가상화 보안 기능을 제공한다는 점에 주목했습니다.

Orange Business Services는 물리적인 스위칭 레이어, 또는 Easy Go Network에서 NFV를 생성하기 위해 주니퍼 네트워크 MX 시리즈 3D 유니버설 에지 라우터를 사용했습니다. 주니퍼 네트워크 Contrail은 NFV(Network Functions Virtualization)를 이용하여 보안 서비스를 전달하는 개방형 SDN 컨트롤러 솔루션과 주니퍼 네트워크 vSRX 가상 방화벽을 제공했습니다. vSRX 가상 방화벽은 가상 머신 내에서 코어 방화벽, 견고한 네트워킹, 고급 보안 서비스 및 자동화된 라이프사이클 관리 기능을 제공합니다. Orange Business Services는 또한 주니퍼의 vCPE(Virtual Customer Premises Equipment)를 이용하여 네트워크 내부에서 부가가치가 더욱 높은 서비스를 구현할 수 있었습니다.

새로운 Easy Go Network는 라이브 네트워크에서 이미 상용화되었고 Orange Business Services 고객들은 방화벽, 웹 콘텐츠 필터링 및 셀프 케어 포털을 통한 다양한 서비스는 물론 자체적인 IP VPN을 설정 및 관리할 수 있습니다. Easy Go Network의 다른 주요 요소는 플러그 앤 플레이 고객 장비와 자동화된 인프라 관리입니다.

이와 관련해 Pierre-Louis Biaggi는 다음과 같이 설명합니다. “우리는 이미 가상화 모드에서 방화벽, 로드 밸런싱, 웹 콘텐츠 필터링을 포함한 완벽한 서비스를 제공하고 있습니다. 모든 고객은 몇 번의 클릭만으로 간단히 이 서비스를 주문하고 신속하게 자동으로 전달할 수 있습니다. 무엇보다 중요한 것은 전체 솔루션이 개방형 프로토콜을 사용해 구축됨에 따라 다수의 판매 업체가 네트워크에 기능성과 가치를 추가할 수 있다는 것입니다.”

“이것만 해도 굉장한 성과이지만 가장 큰 도전 과제가 아직도 남아있다고 생각합니다. NFV 기술은 우리의 서비스를 한 차원 더 진화시켜줄 수 있습니다. 이 기술을 이용해 우리는 아주 민첩하고 유연한 방식으로 고객에게 새로운 서비스를 제공할 수 있고, 다수의 파트너로부터 매우 신속하게 우리의 네트워크에 새로운 기능을 도입할 수 있습니다.”

Pierre-Louis Biaggi, Orange Business Services 네트워크 솔루션 비즈니스 유닛 책임자

비즈니스 결과

고객은 이제 단 몇 분 만에 새로운 서비스를 가동하거나 신속하게 서비스를 재구성할 수 있습니다. 또한 셀프 서비스 포털에서 이러한 서비스를 통해 새로운 차원의 비즈니스의 민첩성을 구현할 수 있습니다. 새로운 네트워크 플랫폼은 또한 새로운 서비스의 시장 진출 시간을 현저히 단축시켰습니다.

“자동화는 SDN과 NFV의 주요 장점이 분명합니다.” Biaggi는 이렇게 말합니다. “물론 비용 절감에도 도움이 되지만, 그보다 더 중요한 장점은 고객에게 서비스를 제공할 수 있는 시간을 단축하는 것이라고 생각합니다. 며칠 또는 몇 달이 아닌 단 몇 분만에 서비스를 전달할 수 있다는 것이지요. 이러한 장점으로 가장 큰 혜택을 보는 것은 바로 우리의 고객들입니다.” Orange Business Services는 Easy Go Network를 네트워크에 구축된 SDN과 NFV 기술이 실질적인 차별화 지점이라고 봅니다. 이 네트워크는 또한 고객들이 일반적으로 MPLS 기반 솔루션을 채택하지 않는 SMB 시장을 더욱 효과적으로 겨냥할 수 있습니다.

“주니퍼는 우리가 필요로 하는 것에 귀를 기울였고 우리와 함께 작업하며 새로운 비즈니스와 서비스 모델을 만들었습니다. 이제 우리는 프랑스의 SMB 시장 뿐 아니라 더욱 확장된 해외 시장이라는 두 가지 영역에서 새로운 성장의 기회를 갖게 되었습니다.”라고 Biaggi는 설명했습니다.

다음 단계

Orange Business Services는 이러한 성공의 공로를 내부 IT 및 네트워킹 팀에게도 돌립니다. 그들은 소프트웨어 중심 네트워크와 자동화를 제공할 수 있는 잠재력과 함께 DevOps 중심적인 문화를 창출했습니다. 한편으로는 개방적이고 협력적인 방법으로 함께 작업할 수 있는 적합한 기술 파트너를 선택하는 것도 중요했습니다. 이와 관련해 Biaggi는 다음과 같이 설명합니다. “우리는 주니퍼가 기술적인 차원에서 뿐만 아니라 SDN과 NFV에 접근할 수 있는 새로운 비즈니스 모델을 구축하는 데 최고의 지식을 제공해줄 수 있을 것으로 믿습니다.”

Orange Business Services는 이제 새로운 제품으로 포트폴리오를 강화하며 Easy Go Network 플랫폼을 통해 더 넓은 상용화 롤아웃을 진행하려고 합니다. 이 기업은 또한 이러한 변화를 기존의 비즈니스에서 완벽한 디지털 변환을 이끌 수 있는 기회로 삼고자 합니다. 이러한 시도는 완벽한 디지털 및 온라인 서비스, 접근성, 고객의 자가 관리가 가능한 서비스의 포트폴리오 개발을 위한 첫 걸음입니다.

“저는 우리가 이 게임을 주도하고 있다고 생각합니다. 현재 주니퍼의 지원을 바탕으로 실제 고객을 대상으로 한 서비스를 통해 라이브 네트워크에서 증명된 컨셉을 구축해왔습니다.” 라고 Pierre-Louis Biaggi는 밝혔습니다. “이것만 해도 굉장한 성과이지만 가장 큰 도전 과제가 아직도 남아있다고 생각합니다. NFV 기술은 우리의 서비스를 한 차원 더 진화시켜줄 수 있습니다. 이 기술을 이용해 우리는 아주 민첩하고 유연한 방식으로 고객에게 새로운 서비스를 제공할 수 있고, 다수의 파트너로부터 매우 신속하게 우리의 네트워크에 새로운 기능을 도입할 수 있습니다.”

상세 정보

주니퍼 네트워크의 제품과 솔루션에 대한 더 자세한 정보 www.juniper.net/kr/kr에서 확인하실 수 있습니다.

주니퍼 네트워크에 대하여

주니퍼 네트워크는 라우팅, 스위칭, 보안 전반에서 네트워크 혁신을 선도해 나가고 있습니다. 주니퍼 네트워크는 컨슈머 디바이스에서부터 클라우드 프로바이더 데이터센터까지 네트워킹의 경험과 경제성을 향상시키는 소프트웨어, 실리콘, 시스템을 제공합니다. 자세한 정보는 www.juniper.net/kr/kr에서 확인하실 수 있습니다.

본사
Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
전화: 888.JUNIPER (888.586.4737)
또는 +1.408.745.2000
팩스: +1.408.745.2100
www.juniper.net

APAC 및 EMEA 본부
Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
전화: +31.0.207.125.700
팩스: +31.0.207.125.701

Copyright 2015 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks 로고, Junos 및 QFabric은 미국과 기타 국가에서 Juniper Networks, Inc.의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표, 서비스 마크, 등록 상표 또는 등록 서비스 마크는 해당 소유 업체의 자산입니다. Juniper Networks는 본 문서의 부정확성에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다. Juniper Networks는 예고 없이 본 문서의 내용을 변경, 수정, 이전 또는 개정할 권리를 보유합니다.

JUNIPER
NETWORKS